INSTALADOR: DEJE ESTE MANUAL JUNTO CON EL APARATO ELECTRODOMÉSTICO.
CONSUMIDOR: GUARDE ESTE MANUAL PARA REFERENCIAS FUTURAS.
NUNCA DEJE A NIÑOS U OTROS INDIVIDUOS EN RIESGO SOLOS CON EL ELECTRODOMÉSTICO.



INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN

CERTIFICADO BAJO ESTÁNDARES NACIONALES AMERICANO Y CANADIENSE: ETL

CHFP-002/CHFPV-20/CHFP-30B/CHFP-40B/CHFP-50B/CHFP-60B/CHFP-74B/CHFP-74BS/ CHFP-102B/SCW-001/SCW-002/SCW-003/SCI-001/SCI-002/SCI-003/CHFPN-60/CHFPN-74/CHFPN-102

CHIMENEA ELÉCTRICA



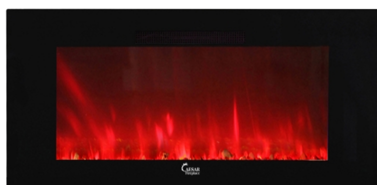
CHFP-002



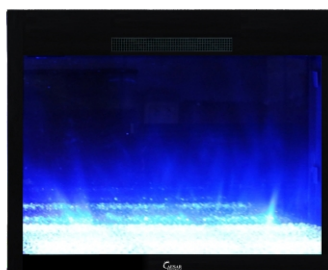
CHFPV-20



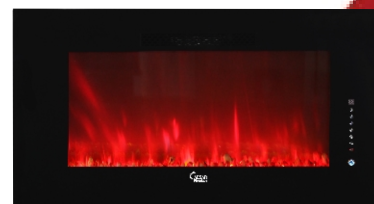
CHFPN-74, tamaño similar a CHFPN-60 and CHFPN-102.



CHFP-50B, tamaño similar a: CHFP-30B, CHFP-40B, CHFP-60B, CHFP-74B, CHFP-74BS and CHFP-102B.



SCI-002, tamaño similar a SCI-001 and SCI-003.



SCW-001, tamaño similar a SCW-002 and SCW-003.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

⚠ ADVERTENCIA

Si la información en estas instrucciones no son seguidas exactamente, puede resultar en fuego causando daños a la propiedad, daños corporales o pérdida de vida.



ADVERTENCIA



EL VIDRIO CALIENTE CAUSA QUEMADURAS.

NO TOCAR EL VIDRIO HASTA ENFRIARSE.

NUNCA PERMITA A LOS NIÑOS TOCAR EL VIDRIO.

Quality System Certified To ISO 9001-2008







Avenida jesus del monte 39 interior 29 colonia jesus del monte CP 52784
www.lacasadelaschimeneas.com.mx www.chimeneasmx.com www.lacasadelaschimeneas.mx

TABLA DE CONTENIDOS

NOTA: **Cambios, no del editorial, están indicados por una linea vertical en la márgen.**

1.0 LISTA DE EMPAQUE

No	Descripción	Cantidad	Modelo
1	Chimenea eléctrica	1 pz	CHFP-002, CHFPV-20, CHFP-30B, CHFP-40B, CHFP-50B, CHFP-60B, CHFP-74B, CHFP-74BS, CHFP-102B, SCW-001, SCW-002, SCW-003, SCI-001, SCI-002, SCI-003, CHFPN-60, CHFPN-74, CHFPN-102
2	Instrucciones de instalación y operación		
3	Control remoto (pila incluída)	1 pz	
4	Stands	2 pzs	CHFP-30B, CHFP-40B, CHFP-50B, CHFP-60B, CHFP-74B, CHFP-74BS, CHFP-102B
5	Soportes para montaje en pared	1 pz	CHFPV-20, CHFP-30B, CHFP-40B, CHFP-50B, CHFP-60B, CHFP-74B, CHFP-74BS, CHFP-102B, SCW-001, SCW-002, SCW-003
6	Luz de fondo	1 pz	CHFP-30B, CHFP-40B, CHFP-50B, CHFP-60B, CHFP-74B, CHFP-74BS, CHFP-102B
7	Anclaje de pared	3 sets	CHFPV-20
		7 sets	CHFP-30B
		9 sets	SCW-001, CHFP-40B, CHFP-50B
		13 sets	SCW-002, SCW-003, CHFP-60B, CHFP-74B, CHFP-74BS, CHFP-102B
8	Tornillos	8 pzs	CHFP-30B, CHFP-40B, CHFP-50B, CHFP-60B, CHFP-74B, CHFP-74BS, CHFP-102B
9	Kit de piedras	6 sets	CHFPV-20, CHFP-30B, CHFP-40B, CHFP-50B, SCW-001
		12 sets	CHFP-60B, CHFPN-60, CHFP-74B, CHFPN-74, CHFP-74BS, SCI-001, SCW-002, SCW-003
			CHFP-102B, SCI-002, SCI-003, CHFPN-102 a jesus del monte CP 52784



①



②



(Para CHFPV-20)



(Para todos los modelos excepto CHFPV-20)

③



④



⑥



⑦



⑧



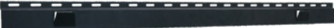
(Para CHFPV-20)



(Para CHFP-30B)



(Para CHFP-40B)



(Para SCW-001)



(Para CHFP-50B)



(Para CHFP-60B)



(Para SCW-002 and SCW-003)



(Para CHFP-74B and CHFP-74BS)



(Para CHFP-102B)

⑤








⑨

2.0 BIENVENIDA Y FELICITACIONES

Gracias y felicidades por su selección de comprar un calentador eléctrico con la casa delas chimenas el líder mundial en sistemas de decoracion calefacion y diseño . Para ver la linea completa de productos de nuestros productos , visite www.lacasadelaschimeneas.com.mx

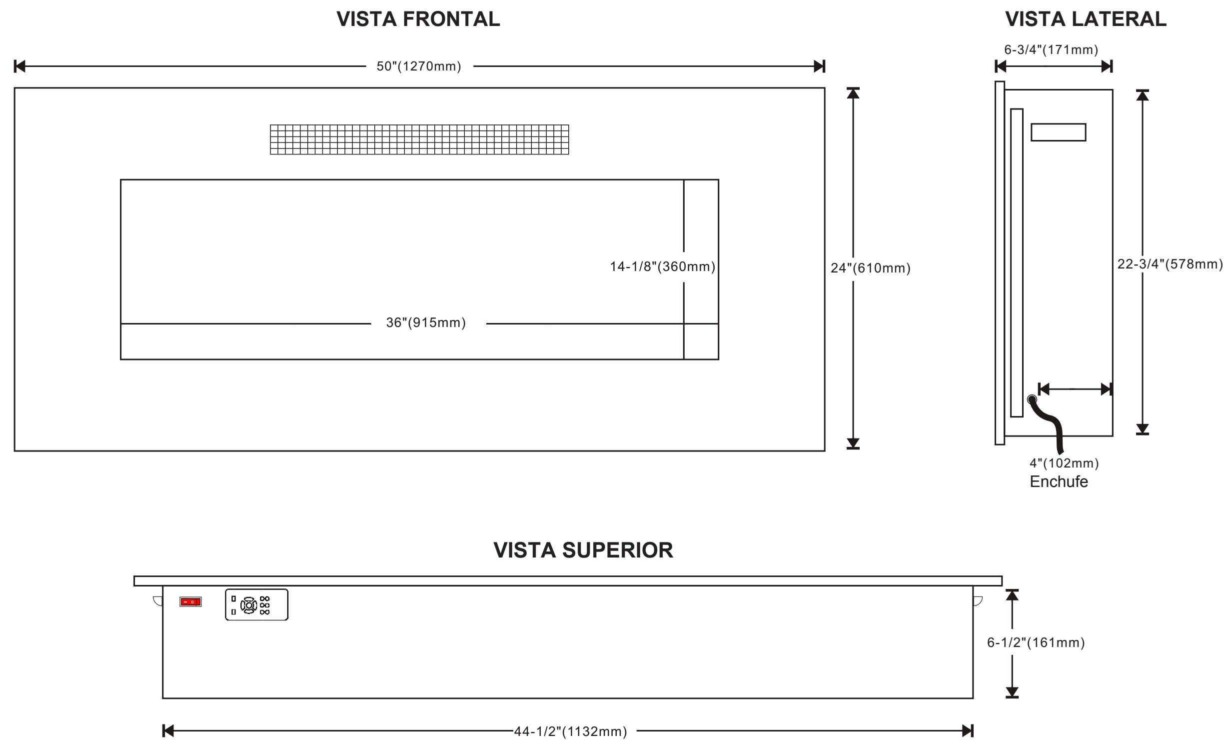
3.0 INTRODUCCIÓN

 **ADVERTENCIA**

- **CALIENTE DURANTE SU OPERACIÓN, PUEDE CAUSAR QUEMADURAS AL CONTACTO**
- No operar el aparato antes de leer y entender las instrucciones de operación. Fracasar en operar el aparato según las instrucciones pueden causar fuego o daño.
- Riesgo de quemaduras. El aparato debe estar apagado y permitir enfriarse antes de dar servicio. Para desconectar la electricidad al aparato, apague los controles, y desconecte el enchufe.
- No instale componentes dañados, incompletos o substitutos.
- Niños deben estar bajo supervisión mientras estén en el mismo cuarto que el aparato. Bebés, niños y otros pueden estar susceptibles a quemaduras accidentales.
- Para prevenir ingestión accidental, los kits de piedras deben estar fuera del alcance de niños e infantes.
- El control remoto incluye pequeñas pilas. Manténgalo alejado de niños. Si es ingerido, busque asistencia médica inmediatamente.
- Instalar las pilas al revés, recargar, poner en fuego o combinar con pilas usadas o de otro tipo puede causar explosión o fuga causando daño.
- Asegúrese que haya incorporado mediadas adecuadas de seguridad para proteger a los infantes/bebés de tocar superficies calientes.
- Es imperativo que los compartimentos de control, el soplador circular y su pasadizo en el aparato sean mantenidos limpios. El aparato debe ser inspeccionado antes de usar y mínimo anualmente por un técnico calificado.
- Este aparato no debe ser modificado bajo ninguna circunstancia.
- No use el aparato si cualquiera de sus partes ha estado en contacto con el agua. Llame inmediatamente a un técnico calificado para inspeccionar el aparato y reemplazar cualquier parte del sistema de control que haya tenido contacto con el agua.
- No opere el aparato con la puerta de vidrio removido, cuarteado o roto. Reemplazar la puerta de vidrio deberá ser realizado por un técnico calificado.
- No golpee o azote la puerta de vidrio del aparato.
- Mantenga el material de empaque fuera de alcance de niños y deseche el materia de una forma segura. Para las bolsas de plástico, éstos no son juguetes y no deberían mantenerlo alejado de niños y bebés.
- Servicio debe ser dado sólo cuando el aparato esté desconectado del enchufe.
- Siempre mantenga el enchufe desconectado cuando no está en uso.
- No opere este aparato con un cable o enchufe dañado después que el aparato falle, ha caído o esté dañado en cualquier forma. Regrese el aparto a una instalación de servicio autorizado para una evaluación, ajuste eléctrica o mecánica o reparación.
- No use el aparato al aire libre.
- Nunca ponga el aparato donde pueda caerse a una tina u otro contenedor con agua.
- No instale el cable bajo el tapete. No cubra el cable con alfombras, corredoras, etc. Coloque el cable libre de cosas y donde no sea de tropiezo.
- Conecte solamente en enchufes con toma de tierra.
- No inserte o permita objetos extraños que entren al ventilador o la apertura de escape porque puede causar un shock eléctrico, fuego o dañar el aparato.
- Para prevenir un posible fuego, no bloquee la toma de aire o escape de ninguna forma. No lo use en superficies suaves, como tapete, donde la apertura puede ser bloqueado.
- Siempre enchufe los aparatos directamente en un receptáculo de pared. nunca use un cable de extensión o enchufe movible. (enchufe/múltiple)

3.1 DIMENSIONES

Tome las dimensiones de CHFP-50B como ejemplo.



3.2 LISTA DE APROBACIONES

Tome la lista de aprobaciones de CHFP-50B por ejemplo.

Este aparato ha sido probado en conformidad con ETL Standards para aparatos eléctricos de habitación fijos y dedicados a la ubicación en los Estados Unidos y Canadá. Si necesita ayuda durante la instalación, favor de contactar a su distribuidor local.

NOTA: Este aparato debe estar alambrado eléctricamente y tomado tierra en conformidad con el código local, o en ausencia de un código local, Código Nacional Eléctrico ANSI/NFPA 70-última edición en los Estados Unidos o el Código Eléctrico Canadiense ETL en Canadá.

Número de Modelo	CHFP-50B
Descripción	Aparato soportado en pared, prorrogado o a granel.
Voltaje	120V AC
Vatio	Max 1500W
Amperaje	13 AMP
BTU	5100 BTU
Anchura (aparato)	50" (1270mm)
Altura	24" (610mm)
Profundidad	6-3/4" (171mm)
Peso Neto	96 lbs (43kgs)
Peso Bruto	100 lbs (45kgs)

Modelo	Descripción	Voltaje	Vatios	Amps	BTU	Dimensiones del aparato (BxHxA)
CHFP-002	Mini calentador Infrarojo	120VAC	Max 1500W	13AMP	5100BUT	12"×16"×10" (305×406×254mm)
CHFPV-20	Aparato con soporte en pared					20"×35"×6-3/4" (508×889×171mm)
CHFP-30B	Aparato soportado en pared, prorrogado o a gratel					30"×17"×6-3/4" (762×429×171mm)
CHFP-40B						40"×20"×5-5/8" (1016×510×143mm)
CHFP-50B						50"×24"×6-3/4" (1270×610×171mm)
CHFP-60B						60"×24"×6-3/4" (1524×610×171mm)
CHFP-74B/CHFP-74BS						74"×24"×6-3/4" (1880×610×171mm)
CHFP-102B						102"×24"×6-3/4" (2590×610×171mm)
SCW-001	Aparato soportado en pared o prorrogado					45-3/4"×19-7/8"×6-3/4" (1162×505×171mm)
SCW-002						60"×24"×6-3/4" (1524×610×171mm)
SCW-003						74"×24"×6-3/4" (1880×610×171mm)
SCI-001	Aparato prorrogado					36"×33"×8-7/8" (915×840×225mm)
SCI-002						42"×34"×8-7/8" (1067×864×225mm)
SCI-003						48"×35"×8-7/8" (1219×889×225mm)
CHFPN-60	Aparato angosto					60"×24"×5-7/8" (1524×610×150mm)
CHFPN-74						74"×24"×5-7/8" (1880×610×150mm)
CHFPN-102						102"×24"×5-7/8" (2590×610×150mm)

Modelo	Dimensiones con Soporte Incluído (BxHxA)	Dimensiones de Caja (BxHxA)	Dimensiones del Fuego Visible (BxH)	P.N. (lbs/kgs)	P.B. (lbs/kgs)
CHFP-002	/	/	7-7/8"×9-1/2" (200×240mm)	18/8	22/10
CHFPV-20	/	/	13-1/2"×23-1/4" (345×592mm)	45/21	48/22
CHFP-30B	30"×18-1/4"×9-3/4" (762×464×248mm)	27-3/4"×16-3/4"×4" (706×423×102mm)	20-3/4"×10-7/8" (528×276mm)	52/23	54/25
CHFP-40B	40"×21-1/4"×8-5/8" (1016×540×219mm)	34-1/2"×18-1/2"×5-3/8" (877×472×136mm)	26"×11" (660×280mm)	69/31	73/33
CHFP-50B	50"×25-1/4"×9-3/4" (1270×641×219mm)	44-1/2"×22-3/4"×4" (1132×578×102mm)	36"×14-1/8" (915×360mm)	96/43	100/45
CHFP-60B	60"×25-1/4"×9-3/4" (1524×641×219mm)	54-1/2"×22-3/4"×4" (1385×578×102mm)	46"×14-1/8" (1168×360mm)	123/56	132/60
CHFP-74B/CHFP-74BS	74"×25-1/4"×9-3/4" (1880×641×219mm)	68-1/2"×22-3/4"×4" (1740×578×102mm)	60"×14-1/8" (1525×360mm)	150/68	158/72
CHFP-102B	102"×25-1/4"×9-3/4" (2590×641×219mm)	96-1/2"×22-3/4"×4" (2451×578×102mm)	88"×14-1/8" (2234×360mm)	184/83	192/87
SCW-001	/	38-1/2"×18-1/2"×4" (980×472×102mm)	30-3/4"×9" (780×228mm)	84/38	88/40
SCW-002	/	54-1/2"×22-3/4"×4" (1385×578×102mm)	46"×14-1/8" (1168×360mm)	119/54	128/58
SCW-003	/	68-1/2"×22-3/4"×4" (1740×578×102mm)	60"×14-1/8" (1525×360mm)	143/65	152/69
SCI-001	/	34-3/8"×31-7/8"×8-5/8" (874×810×220mm)	32-7/8"×30-5/8" (836×778mm)	65/29	72/32
SCI-002	/	40-1/2"×33"×8-5/8" (1029×836×219mm)	38"×25-3/8" (967×644mm)	86/39	95/43
SCI-003	/	44-3/8"×33-7/8"×8-5/8" (1128×861×219mm)	44"×26-3/8" (1120×669mm)	107/49	116/53
CHFPN-60	/	56-1/2"×20-1/2"×5-1/8" (1436×521×130mm)	56"×20" (1424×510mm)	87/40	95/43
CHFPN-74	/	70-1/2"×20-1/2"×5-1/8" (1792×521×130mm)	70-1/8"×20" (1782×510mm)	103/47	111/50
CHFPN-102	/	98-1/2"×20-1/2"×5-1/8" (2500×522×130mm)	98-3/8"×18-1/4" (2498×464mm)	145/66	154/70

3.3 INSTRUCCIONES GENERALES

⚠ ADVERTENCIA
LEA ESTAS INSTRUCCIONES COMPLETAMENTE ANTES DE INSTALAR. FRACASAR EN SEGUIR PUEDE CAUSAR MAL FUNCIONAMIENTO DEL APARATO RESULTANDO EN DAÑOS SEVEROS Y/O DAÑOS A LA PROPIEDAD.
TODOS LOS ELECTRODOMÉSTICOS CONTIENEN PARTES CALIENTES, ELÉCTRICAS Y ECHAN CHISPAS.
NO ABRIR. RIESGO DE SHOCK ELÉCTRICO. NO CONTIENE PARTES PARA SERVICIO.
NO USE CABLES ELÉCTRICOS DAÑADOS.
SÓLO DEBERÁ RECIBIR SERVICIO CUANDO EL APARATO ESTÉ DESCONECTADO DEL ENCHUFE.
PARA PREVENIR SHOCK ELÉCTRICO, ALINEE LA PARTE ANCHA DEL ENCHUFE A LA PARTE ANCHA DEL RECEPTÁCULO E INSÉRTELO COMPLETAMENTE.

A. Antes de insertar su aparato en el enchufe, verifique que el interruptor de ese enchufe esté encendido.
B. El aparato puede emitir un poco de olor inocuo la primera vez usado. Este olor es normal y es causado por el calentamiento de los componentes dentro del aparato y no ocurrirá nuevamente.
C. Si su aparato no emite calor, consulte la sección de operación de este manual para más información.
D. Use protectores contra sobre-voltaje certificado por la ETL o UL.

Este electrodoméstico cumple con los requisitos de construcción y medidas de seguridad de H.U.D. para aplicación en hogares manufacturados cuando instalado de acuerdo a estas instrucciones.

4.0 COLOCACIÓN DEL ELECTRODOMÉSTICO

⚠ ADVERTENCIA
NUNCA COLOQUE ESTE ELECTRODOMÉSTICO DONDE PUEDA CAERSE EN UNA TINA U OTRO CONTENEDOR DE AGUA.
USE GUANTES Y LENTES DE PROTECCIÓN PARA SU PROTECCIÓN DURANTE LA INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO.
PARA PREVENIR CONTACTO CON HUNDIMIENTO O AFLOJAMIENTO DE INSULACIÓN, EL ELECTRODOMÉSTICO NO DEBE ESTAR INSTALADO CONTRA BARRERAS DE VAPOR O INSULACIÓN EXPUESTA. SOBRECALENTAMIENTO EN UN ESPACIO RESTRINGIDO PUEDE OCURRIR Y RESULTAR EN FUEGO.
NO EXPONGA EL ELECTRODOMÉSTICO A ELEMENTOS COMO LA LLUVIA, ETC.

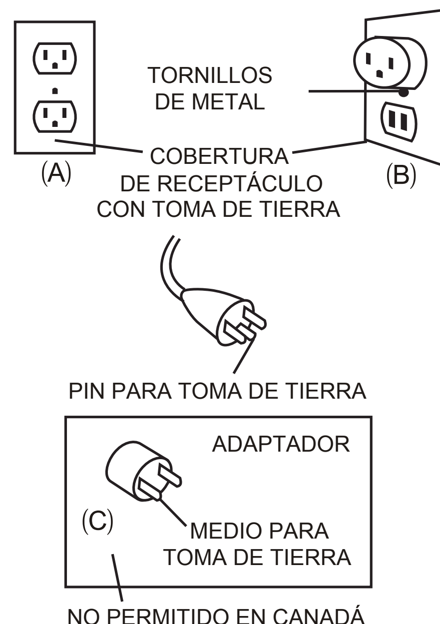
4.1 DESEMPACANDO Y PROBANDO EL ELECTRODOMÉSTICO

Saque cuidadosamente el aparato de la caja. Antes de instalar, pruebe que el aparato esté operando apropiadamente enchufando el cable eléctrico en una toma de corriente de 120 voltios con toma de tierra.

4.2 TOMA DE TIERRA

Este aparato es para usarse con 120 voltios. El cable tiene un enchufe como mostrado en (A). Un adaptador como mostrado en (C) está disponible para conectar enchufes con tres cuchillas a enchufes con 2 receptáculos. La agarradera verde extendiendo del adaptador debe ser conectado a tierra permanente como una caja de salida (enchufe). El adaptador no deberá ser usado si un receptáculo con tres cuchillas está disponible.

Para desconectar el aparato, apague los controles y después remueva el enchufe.



5.0 INSTALACIÓN

⚠ ADVERTENCIA
¡RIESGO DE FUEGO! EL ENCHUFE NO DEBE ESTAR ATENAZADO CONTRA UNA ESQUINA AGUDA. ASEGURE EL CABLE PARA EVITAR TROPIEZO U OBSTÁCULO PARA EVITAR RIESGO DE FUEGO, SHOCK ELÉCTRICO O DAÑO PERSONAL. NO INSTALE EL CABLE POR DEBAJO DEL TAPETE. NO CUBRA EL CABLE CON ALFOMBRAS, CORREDORAS, ETC. ARREGLE EL CABLE LEJOS DE ÁREAS DE FÁCIL DESORDEN Y DONDE NO SERÁ TROPEZADO.
RIESGO DE FUEGO. PARA PREVENIR UN POSIBLE FUEGO, NO BLOQUEE LA TOMA DE AIRE O ESCAPE EN NINGUNA MANERA. NO USE SOBRE SUPERFICIES SUAVES DONDE LAS APERTURAS PUEDEN SER BLOQUEADAS.
RIESGO DE FUEGO. NO SOPLE O COLOQUE INSULACIÓN CONTRA EL APARATO.
ESTE APARATO ELECTRODOMÉSTICO ES PROBADO Y LISTADO PARA USO SÓLO CON LOS ACCESORIOS OPCIONALES APROBADOS. USO DE ACCESORIOS OPCIONALES NO PROBADOS ESPECÍFICAMENTE PARA ESTE APARATO ELECTRODOMÉSTICO PUEDE ANULAR LA GARANTÍA Y/O RESULTAR EN RIESGO DE SEGURIDAD.
SI LA INFORMACIÓN EN ESTAS INSTRUCCIONES NO SON SEGUIDAS EXACTAMENTE, PUEDE RESULTAR EN FUEGO CAUSANDO DAÑO A PROPIEDAD, DAÑO PERSONAL O MUERTE. NO GUARDE O USE GASOLINA U OTROS VAPORES INFLAMABLE AL REDEDOR DE ESTE U OTRO APARATO.
ESTE APARATO ESTÁ PESADO. ES ALTAMENTE RECOMENDADO QUE DOS PERSONAS INSTALEN ESTE APARATO.
LOS VENTILADORES DEL CALENTADOR EN EL APARATO ELECTRODOMÉSTICO NO PUEDE, EN NINGUNA MANERA, SER CUBIERTO. PUESTO QUE PUEDE CREAR RIESGO DE FUEGO.

NOTA: Observe todo código eléctrico local y nacional.



Avenida jesus del monte 39 interior 29 colonia jesus del monte CP 52784
www.lacasadelaschimeneas.com.mx www.chimeneasmx.com www.lacasadelaschimeneas.mx

5.1 INSTALACIÓN DE MONTAJE EN PARED

Debido a diferentes tipos de materiales usados en las paredes, es altamente recomendable que consulte su constructor local antes de instalar el aparato en la pared.

5.1.1 MÉTODO DE INSTALACIÓN DE MONTAJE EN PARED PARA CHFPV-20 Y SERIE SCW

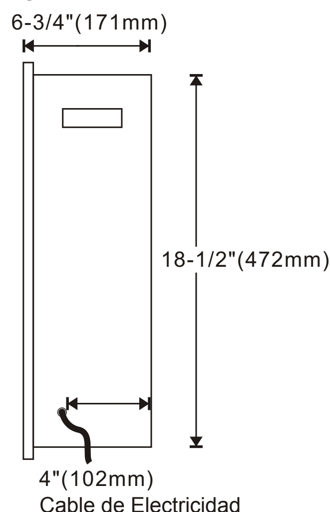
NOTA: Método de instalación de montaje en pared para CHFPV-20, SCW-001, SCW-002 y SCW-003. A continuación está la ilustración de SCW-001, para los soportes de montaje de pared y la cantidad de anclas de pared usados para otros modelos, favor de ver página 3.

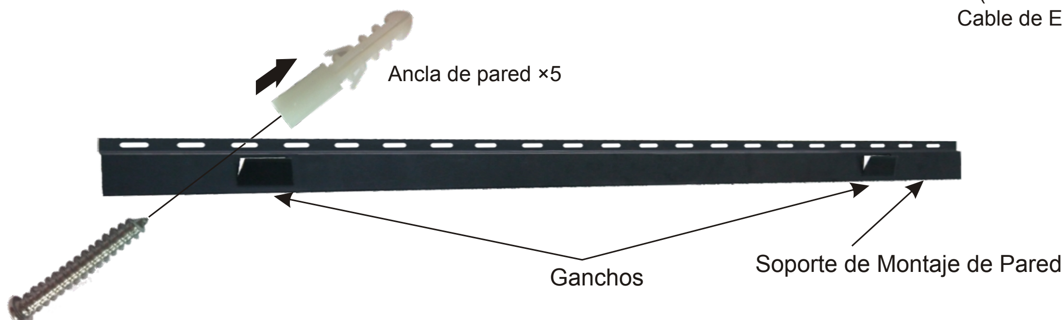
A. Sujete el aparato contra la pared entre dos personas para determinar la ubicación final.

B. Marque la ubicación, y después monte el soporte en la pared usando cinco tornillos incluidos. El soporte DEBERÁ tener los ganchos hacia arriba y tenerlos nivelados.
NOTA: Es altamente recomendado que los soportes estén atornillados a los travesaños si es posible. Si los travesaños no pueden ser usados, asegure que las anclas de plástico proveídos sean usados para fijar el soporte a la pared y estén adecuadamente asegurados.

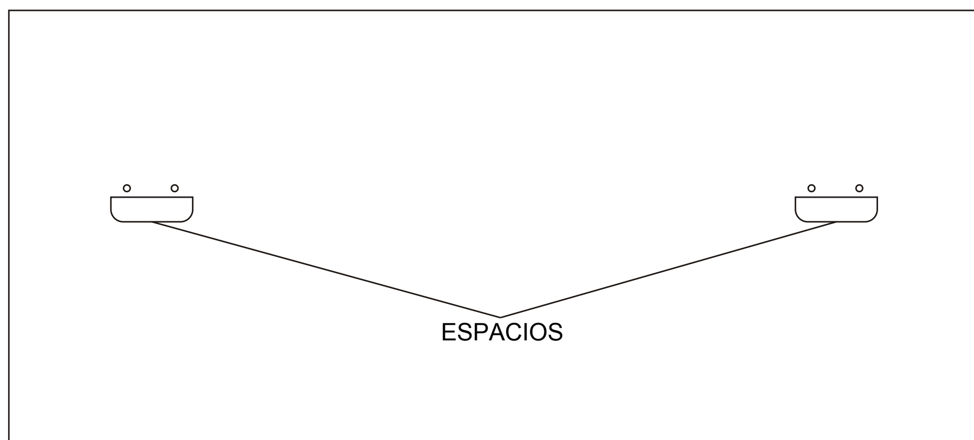
C. Una vez instalado el soporte de montaje, entre dos personas, levante el aparato e inserte los dos ganchos en el soporte en las ranuras al reverso del aparato.

D. Verifique el aparato para estabilidad, asegurando que el soporte no se safe de la pared.





VISTA TRASERA



5.1.2 MÉTODO DE INSTALACIÓN DE MONTAJE DE PARED PARA CHFP-ˣˣB Y CHFP-74BS

NOTA: El método de instalación de montaje de pared para CHFP-30B, CHFP-40B, CHFP-50B, CHFP-60B, CHFP-74B, CHFP-74BS y CHFP-102B. Debajo se encuentra la ilustración para CHFP-50B, para el soporte de montaje de pared y la cantidad de anclas usadas para otros modelos, favor de consultar página 3.

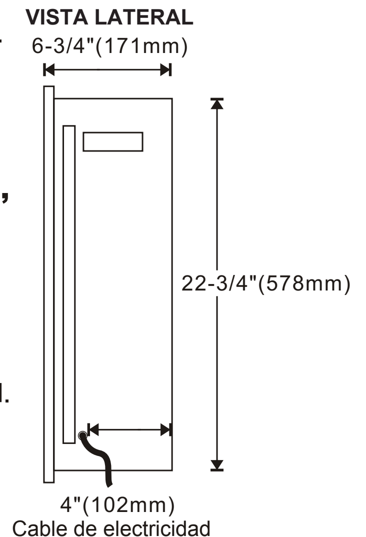
A. Sujete el aparato contra la pared entre dos personas para determinar la ubicación final.

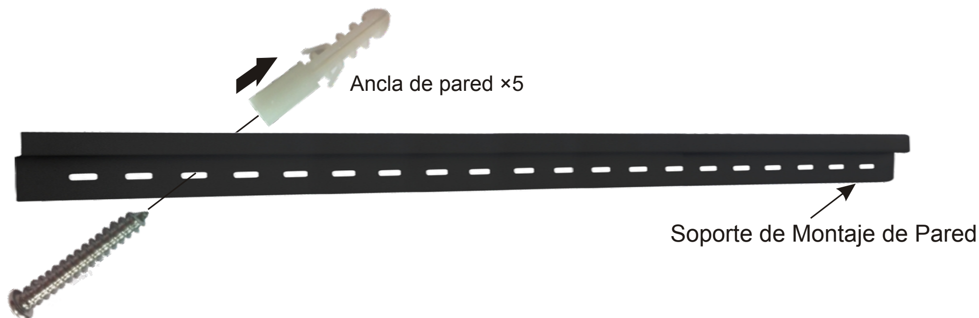
B. Marque la ubicación, y después monte el soporte en la pared usando cinco tornillos incluidos. El soporte DEBERÁ tener los ganchos hacia arriba y tenerlos nivelados.

NOTA: Es altamente recomendado que los soportes estén atornillados a los travesaños si es posible. Si los travesaños no pueden ser usados, asegure que las anclas de plástico proveídos sean usados para fijar el soporte a la pared y estén adecuadamente asegurados.

C. Una vez instalado el soporte de montaje, entre dos personas, levante el aparato e inserte los dos ganchos en el soporte en las ranuras al reverso del aparato.

D. Verifique el aparato para estabilidad, asegurando que el soporte no se safe de la pared.





VISTA TRASERA



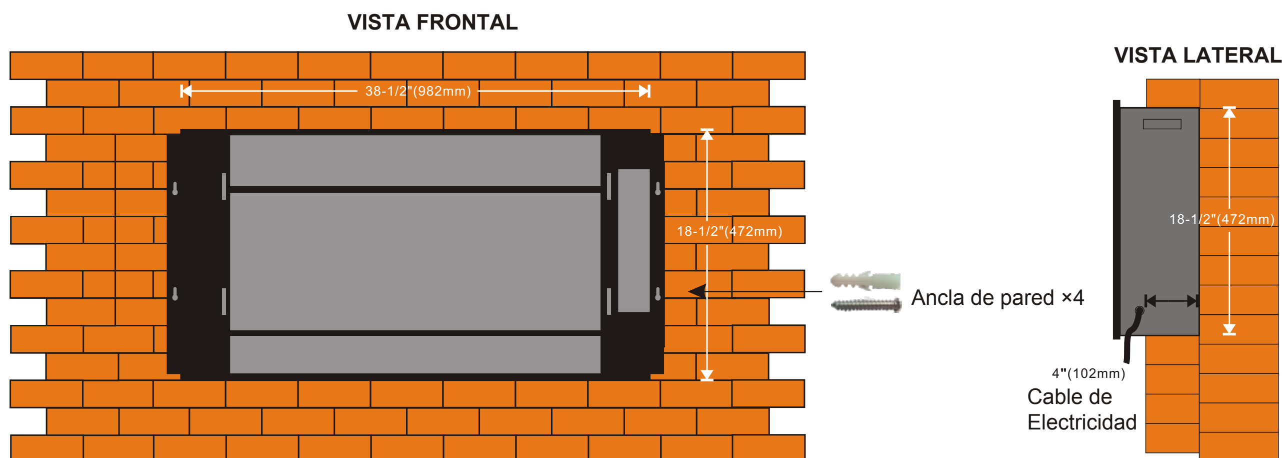
Avenida jesus del monte 39 interior 29 colonia jesus del monte CP 52784
www.lacasadelaschimeneas.com.mx www.chimeneasmx.com www.lacasadelaschimeneas.mx

5.2 INSTALACIÓN PRORROGADO

5.2.1 MÉTODO DE INSTALACIÓN DE MONTAJE EN PARED PARA SERIES SCW

NOTA: Método de instalación para SCW-001, SCW-002 y SCW-003. Debajo está la ilustración para SCW-001, para el soporte de montaje de pared y la cantidad de anclas usadas para otros modelos, favor de consultar página 3.

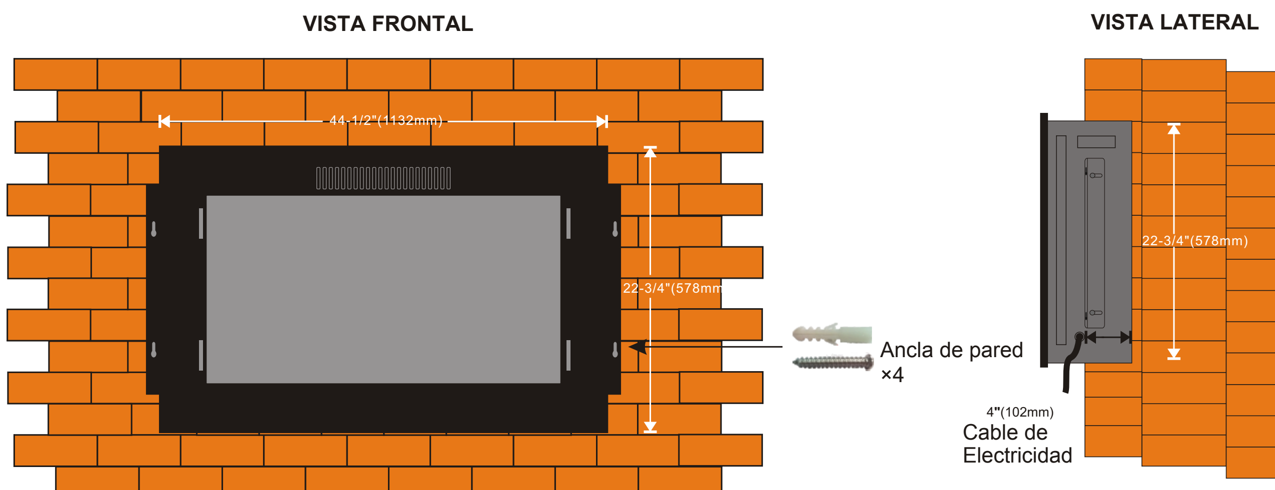
A. Deje la caja en la pared, el tamaño es B38-1/2” x H18-1/2” x D4.
B. Coloque la caja en la pared entre dos personas y fije la caja en la pared con los tornillos auto-perforantes.
C. Coloque ambos ganchos contra los hoyos en la caja. Después empuje hacia abajo la puerta de vidrio hasta su lugar.
D. Revise el aparato para estabilidad, asegurando que el aparato no se soltará de la pared.



5.2.2 MÉTODO DE INSTALACIÓN PARA CHFP-××B Y CHFP-74BS

NOTA: El método de instalación de montaje de pared para CHFP-30B, CHFP-40B, CHFP-50B, CHFP-60B, CHFP-74B, CHFP-74BS y CHFP-102B. Debajo la ilustración para CHFP-50B, para el soporte de montaje de pared y cantidad de anclas para otros modelos, consulte página 3.

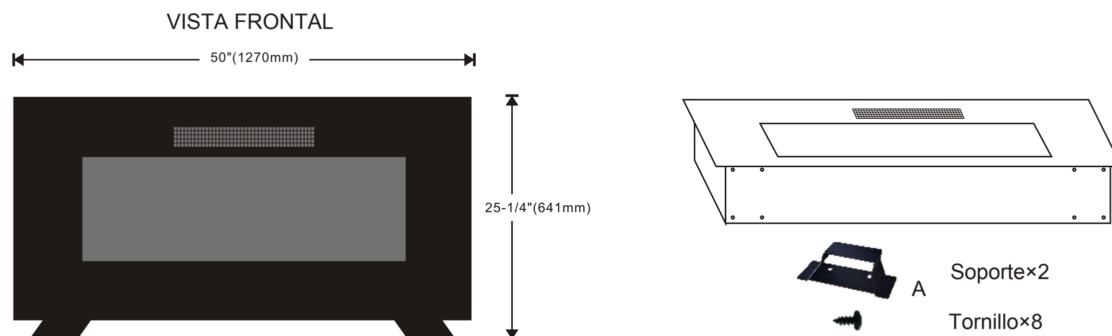
A. Deje la caja en la pared, el tamaño es B38-1/2” x H18-1/2” x D4.
B. Coloque la caja en la pared entre dos personas y fije la caja en la pared ajustando el chapado de acero del lado con tornillos auto-perforantes.
C. Ponga ambos ganchos contra los hoyos en la caja. Después empuje hacia abajo la puerta de vidrio hasta su lugar.
D. Revise el aparato para estabilidad, asegurando que el aparato no se soltará de la pared.



5.3 INSTALACIÓN A GRANEL

NOTA: Sólo CHFP-30B, CHFP-40B, CHFP-60B, CHFP-74B, CHFP-74BS y CHFP-102B pueden ser instalados a granel. Abajo está la ilustración de CHFP-50B.

A. Voltee la caja, fije la base con 4 tornillos en cada lado, mostrado en la figura (A). Instalación de la base ha terminado.
B. Ponga los ganchos en ambos lados de la puerta de vidrio en los hoyos en la caja. Después empuje hacia abajo la puerta de vidrio hasta su lugar.



Avenida jesus del monte 39 interior 29 colonia jesus del monte CP 52784
www.lacasadelaschimeneas.com.mx www.chimeneasmx.com www.lacasadelaschimeneas.mx

6.0 TERMINADO

⚠ ADVERTENCIA

SERVICIO DE FUENTE DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA DEBE SER COMPLETADO ANTES DE TERMINAR PARA EVITAR RECONSTRUCCIÓN.

CONDUCTOS DE CALEFACCIÓN Y APERTURAS DE AIRE NUNCA DEBEN SER CUBIERTAS.

6.1 REMOVIMIENTO DE LA PUERTA DE VIDRIO

⚠ ADVERTENCIA

EL VIDRIO PUEDE ESTAR CALIENTE, NO TOQUE EL VIDRIO HASTA ENFRIARSE.

LOS GANCHOS DE LA PUERTA SON PARTE DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD Y DEBE ESTAR ASEGURADO ADECUADAMENTE. NO OPERE EL APARATO CON LOS GANCHOS SUELTOS.

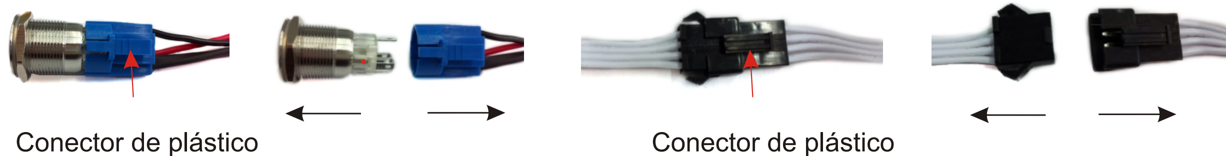
MATERIALES ENFRENTE O DE TERMINADO NO DEBEN INTERFERIR CON EL FLUJO DE AIRE A TRAVÉS DE LAS APERTURAS DE AIRE, OPERACIÓN DE, O PUERTAS, O ACCESO PARA SERVICIO. OBSERVE EL ESPACIO LIBRE CUANDO APLICA MATERIAL COMBUSTIBLE.

ANTES DE REMOVER LA PUERTA, APAGUE EL APARATO Y ESPERE HASTA QUE EL APARATO SE ENFRIE AL TACTO. LAS PUERTAS SON PESADAS Y FRÁGILES, TRATE CON CUIDADO.

6.1.1 MÉTODO PARA CHFPV-20 Y SERIE SCW

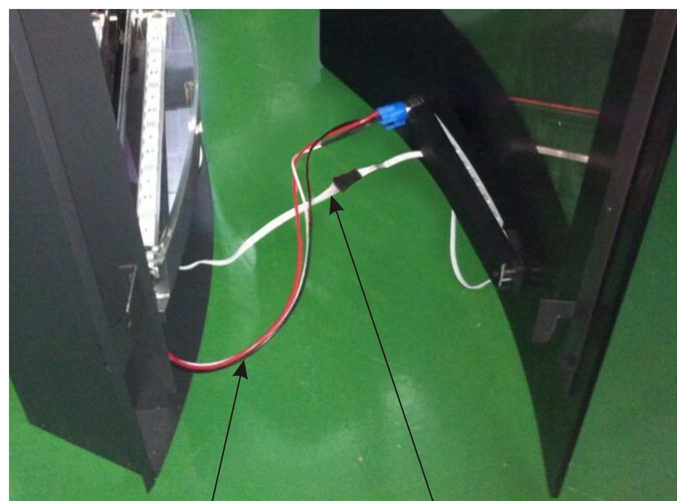
Abajo está la ilustración de CHFPV-20.

A. Sujete la puerta de vidrio entre dos personas y levante la puerta hasta que esté fuera de los hoyos.
B. Para desconectar la linea de información y el cable eléctrico, presione el conector de plástico, y jale hacia afuera.

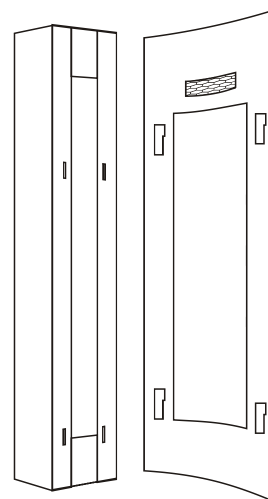


Conector de plástico　　　Conector de plástico

C. Quite la puerta de vidrio del aparato.



Cable de electricidad　　　Cable de información



6.1.2 MÉTODO PARA CHFP-xxB Y CHFP-74BS

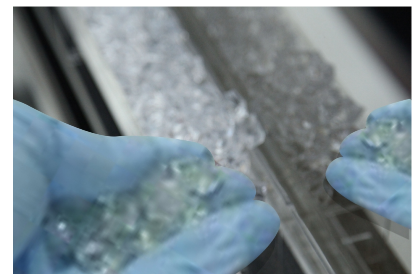
A. Sujete la puerta de vidrio entre dos personas y levante la puerta hasta que esté fuera de los hoyos.
B. Quite la puerta de vidrio del aparato.



6.2 INSTALACIÓN DE KIT DE PIEDRAS

NOTA: El vidrio frontal debe ser removido y el aparato debe estar terminado y en su ubicación final antes que el kit de piedras sean instaladas. El kit de piedras puede contener partes filosas, utilice guantes y lentes de seguridad.

Coloque cuidadosamente el kit de piedras en la bandeja inferior al frente del aparato como ilustrado. Aplique una capa pareja de lado a lado.



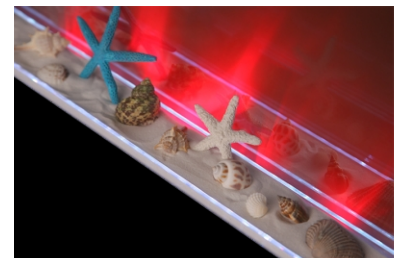
6.2.1 6 KIT DE PIEDRAS INTERCAMBIABLES INCLUIDOS



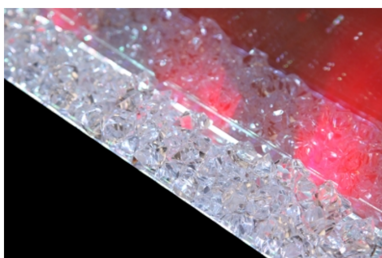
Sueño Moroco



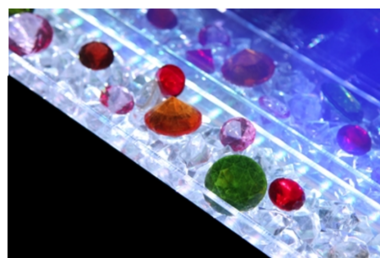
Copos de Invierno



Escapada Tahiti



Estrellas Fugaces



Noche de Glamour



Búsqueda de Tesoro

Avenida jesus del monte 39 interior 29 colonia jesus del monte CP 52784
www.lacasadelaschimeneas.com.mx www.chimeneasmx.com www.lacasadelaschimeneas.mx

Modelo	CHFPV-20/CHFP-30B/CHFP-40B/CHFP-50B/SCW-001					
Kit de Piedras	Estrellas Fugaces	Noche de Glamour	Copos de Invierno	Búsqueda de Tesoro	Sueño Moroco	Escapada Tahiti (1 bolsa de arena incluido)
Cantidad	1 caja	1 caja	1 caja	1 caja	1 caja	1 caja

Modelo	CHFP-60B/ CHFP-74B/CHFP-74BS/SCW-002/SCW-003/CHFPN-60/CHFPN-74/SCI-001					
Kit de Piedras	Estrellas Fugaces	Noche de Glamour	Copos de Invierno	Búsqueda de Tesoro	Sueño Moroco	Escapada Tahiti (2 bolsas de arena incluido)
Cantidad	2 cajas	2 cajas	2 cajas	2 cajas	2 cajas	2 cajas

Modelo	CHFP-102B/SCI-002/SCI-003/CHFPN-102					
Kit de Piedras	Estrellas Fugaces	Noche de Glamour	Copos de Invierno	Búsqueda de Tesoro	Sueño Moroco	Escapada Tahiti (2 bolsas de arena incluido)
Cantidad	3 cajas	3 cajas	3 cajas	3 cajas	3 cajas	3 cajas

6.3 INSTALACIÓN DE PUERTA DE VIDRIO

6.3.1 MÉTODO DE INSTALACIÓN DE PUERTA DE VIDRIO PARA CHFPV-20 Y SERIE SCW

A. Para conectar la línea de electricidad, alinee el conector de plástico y el punto rojo, y después conecte el cable de información.
B. Sujete la puerta de vidrio entre dos personas y ponga los ganchos en los hoyos.
C. Revise la puerta de vidrio para estabilidad, asegurando que los ganchos no se safarán de los hoyos.

6.3.2 MÉTODO DE INSTALACIÓN DE PUERTA DE VIDRIO PARA CHFP-xxB Y CHFP-74BS

A. Sujete la puerta de vidrio entre dos personas y ponga los ganchos en los hoyos.
B. Revise la puerta de vidrio para estabilidad, asegurando que los ganchos no se safarán de los hoyos.

7.0 INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

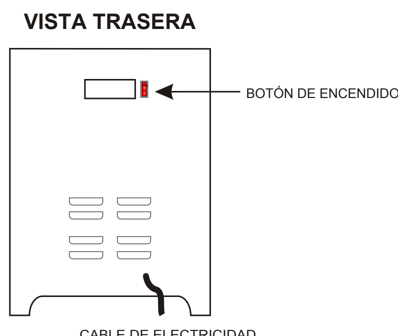
Después que el aparato haya sido conectado a un enchufe con toma de tierra, está listo para su operación.

7.1 BOTÓN PRINCIPAL DE ENCENDIDO

7.1.1 BOTÓN USADO PARA CHFP-002

El botón principal de encendido está ubicado en el reverso del calentador.
Presione el botón en posición "—" para encender el aparato, la luz de fondo se encenderá, presione "O" para apagarlo.

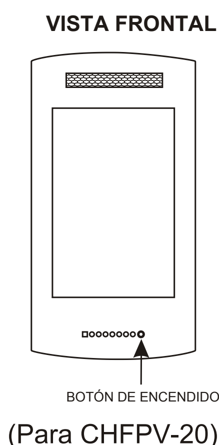
VISTA TRASERA



7.1.2 BOTÓN USADO PARA CHFPV-20 Y SERIE SCW

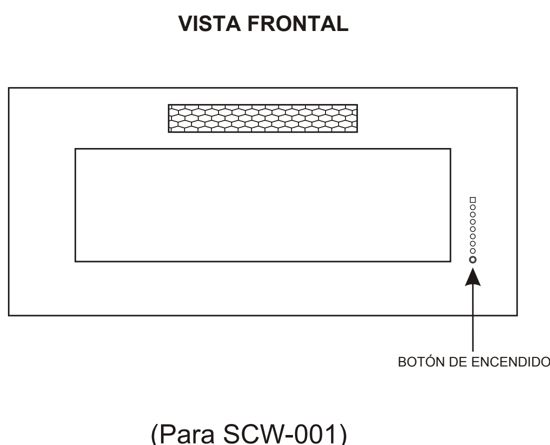
El botón principal de encendido está ubicado a la derecha del panel de control como ilustrado.
Presione el botón para encender el aparato. Presione otra vez y el botón rebotará. El aparato está apagado.

VISTA FRONTAL



(Para CHFPV-20)

VISTA FRONTAL



(Para SCW-001)

7.1.3 BOTÓN USADO PARA CHFP-xxB, CHFP-74BS, SCI Y SERIE CHFPN

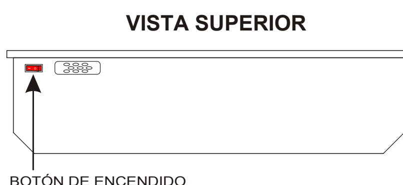
El botón principal de encendido está ubicado en la parte superior derecha del calentador como ilustrado.
Presione el botón en posición "—" para encender el aparato, la luz de fondo se encenderá, presione "O" para apagarlo.

VISTA SUPERIOR



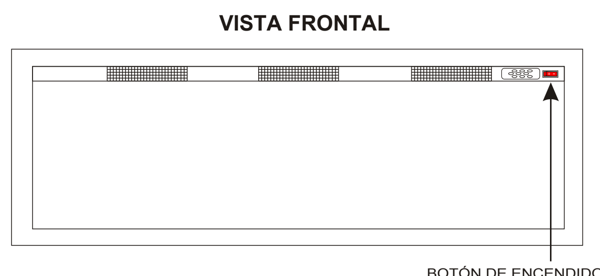
(Para CHFP-30B)

VISTA SUPERIOR



(Para SCI-001)

VISTA FRONTAL



(Para CHFPN-74)

Avenida jesus del monte 39 interior 29 colonia jesus del monte CP 52784
www.lacasadelaschimeneas.com.mx www.chimeneasmx.com www.lacasadelaschimeneas.mx

7.2 CONTROL REMOTO

7.2.1 INSTALACIÓN DE PILAS

A. Sacando el contenedor de pilas de la ranura del control.
B. Instale la pila. Usa pila CR 2032.
C. Reinstale el contenedor de pilas en el control en su posición, como mostrado.





La pila debe ser reciclada o desechada adecuadamente. Revise con las autoridades locales o tienda local para consejos sobre reciclaje en su area.

7.2.2 OPERACIÓN DEL REMOTO

<u>NOTA:</u> Asegúrese que las nuevas pilas sean instaladas correctamente y que el aparato esté encendido. El control remoto NO funcionará si el switch principal de encendido NO está pulsado. Cuando opere el control remoto, debe estar dirigido hacia el lado derecho del aparato.

7.2.2.1 OPERACIÓN DEL REMOTO PARA CHFPV-20



A. Enchufe su electrodoméstico

B. Presione el botón "POWER", el aparato está en modo de espera.

C. El botón "ON/OFF" puede ser usado para encender o apagar el aparato. Presionando el botón enciende el aparato. Presione por 6 segundos, y cuando oiga el bip, la función de calefacción estará fijado, la luz de este botón será apagado. También, presione por 6 segundos para librar la función de calefacción. Mientras en modo fijado, el botón "HEAT" no está disponible.

D. Para cambiar el color de la llama, presione el botón "COLOR A". Puede escoger de tres colores, rojo, amarillo y azul. El indicador mostrará de "1" a "3" digital cuando cambia de colores. Cuando presione el botón por 3 segundos hasta que escuche un bip, el indicador mostrará un "0" digital, el color de la llama y el brillo cambiarán automáticamente.

E. Para cambiar el color de la llama, presione el botón "COLOR B" Puede escoger de siete colores, azul, rojo, morado, verde, turquesa, amarillo y blanco. El indicador mostrará de "1" a "7" digital cuando cambia de colores. Cuando presione el botón por 3 segundos hasta que escuche un bip, el indicador mostrará un "0" digital, el color de la llama y el brillo cambiarán automáticamente.

F. Para cambiar de brillo, presione el botón “DIMMER” (más tenue). Hay 5 ajustes para escoger. El indicador mostrará de “L1” a “L5” cuando presione este botón.

G. Para cambiar la velocidad de la llama, presione el botón “SPEED” (velocidad). Hay 5 velocidades para escoger. El indicador mostrará de “V1” a “V5” cuando presione este botón.

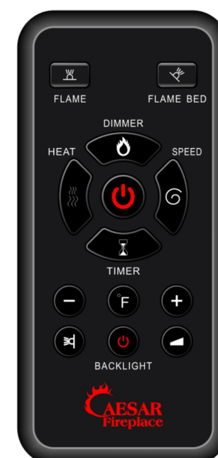
H. Bajo el modo librado, para activar el calentador, presione el botón “HEAT.” La temperatura inicial será fijado a una temperatura baja (750W), el indicador mostrará “-”. Para ajustar el nivel del calor presione para temperatura alta (1500W), el indicador mostrará “—”. Presione por una tercera vez, y el mecanismo dejará de funcionar. Después de 10 segundos, el indicador mostrará “OF”.

I. Presione el botón “TIMER” (temporizador), esto establece el tiempo para apagar el calentador automáticamente. El temporizador varía de “1H” a “8H”. El temporizador es apagado cuando el indicador muestra “0H”. Si el aparato es reiniciado, el temporizador tendrá que ser fijado nuevamente.

J. Cuando enciende el aparato, toda la luz de fondo será encendido. No presione ningún botón por 20 segundos, toda la luz de fondo se apagará.

K. Presione el botón “ON/OFF” para apagar el aparato.

7.2.2.2 OPERACIÓN DEL REMOTO PARA TODO MODELO EXCEPTO CHFPV-20



A. Conecte su aparato electrodoméstico.

B. Presione el botón “POWER” en el lado “—”, el aparato está en modo de espera.

C. El botón “ON/OFF” puede encender o apagar el aparato. Presionando el botón lo enciende. Presione por 6 segundos, y cuando oiga el bip, la función de calefacción estará fijado, la luz de este botón será apagado. Presione por 6 segundos para librar la función de calefacción. Mientras en modo fijado, el botón “HEAT” no está disponible.

D-1. Para cambiar el color de la llama, presione el botón “FLAME”. Puede escoger de 12 colores, rojo, amarillo, azul, blanco, rojo y amarillo, rojo y azul, rojo y blanco, amarillo y azul, amarillo y blanco, azul y blanco, rojo y amarillo y azul, multicolor. El indicador mostrará de “1” a “9” y “A” a “C” digital cuando se cambia de colores. Cuando presione el botón por 3 segundos hasta que escuche un bip, el indicador mostrará un “0” digital, el color de la llama y el brillo cambiarán automáticamente. (Para CHFP-002, CHFP-xxB, CHFP-74BS, SCI y serie CHFPN)

D-2. Para cambiar el color de la llama, presione el botón “FLAME”. Puede escoger de 5 colores, rojo, amarillo, azul, blanco,y multicolor. El indicador mostrará de “1” a “5” digital cuando se cambia de colores. Cuando presione el botón por 3 segundos hasta que escuche un bip, el indicador mostrará un “0” digital, el color de la llama y el brillo cambiarán automáticamente. (Para series SCW)

E-1. Para cambiar el color de la llama, presione el botón “FLAME BED”. Puede escoger de 12 colores, rojo, blanco, verde, azul, morado, turquesa, amarillo, naranja, azafrán, oro, verde oscuro y lavanda. El indicador mostrará de “1” a “9” y “A” a “C” digital cuando se cambia de colores. Cuando presione el botón por 3 segundos hasta que escuche un bip, el indicador mostrará un “0” digital, el color de la llama y el brillo cambiarán automáticamente. (Para CHFP-002, CHFP-xxB, CHFP-74BS, SCI y serie CHFPN)

E-2. Para cambiar el color de la llama, presione el botón “FLAME BED”. Puede escoger de 5 colores, rojo, amarillo, azul, blanco,y multicolor. El indicador mostrará de “1” a “5” digital cuando se cambia de colores. Cuando presione el botón por 3 segundos hasta que escuche un bip, el indicador mostrará un “0” digital, el color de la llama y el brillo cambiarán automáticamente. (Para series SCW)

F. Para cambiar de brillo, presione el botón “DIMMER” (más tenue). Hay 5 ajustes para escoger. El indicador mostrará de “L1” a “L5” cuando presione este botón.

G. Para cambiar la velocidad de la llama, presione el botón “SPEED” (velocidad). Hay 5 velocidades para escoger. El indicador mostrará de “V1” a “V5” cuando presione este botón.

H-1. Bajo modo librado, para activar el calentador, presione el botón “HEAT.” La temperatura inicial será fijado a una temperatura baja (750W), el indicador mostrará “-”. Para ajustar el nivel del calor presione para temperatura alta (1500W), el indicador mostrará “—”. Presione por una tercera vez, y el mecanismo dejará de funcionar. Después de 10 segundos, el indicador mostrará “OF”. (Para CHFP-xxB, CHFP-74BS, SCI-001, SCI-002, SCW y serie CHFPN)

H-2. Bajo el modo librado, para activar el calentador infrarojo, presione el botón “HEAT.” La temperatura inicial será fijado a una temperatura baja (750W), el indicador mostrará “-”. Para ajustar el nivel del calor presione para temperatura alta (1500W), el indicador mostrará “—”. Presione por una tercera vez, y el mecanismo dejará de funcionar. Después de 10 segundos, el indicador mostrará “OF”. (Para CHFP-002 y SCI-003)

I. Presione el botón “TIMER” (temporizador), esto establece el tiempo para apagar el calentador automáticamente. El temporizador varía de “1H” a “8H”. El temporizador es apagado cuando el indicador muestra “0H”. Si el aparato es reiniciado, el temporizador tendrá que ser fijado nuevamente.

J. Presione el botón para establecer la temperatura del cuarto. presione + para calentar, presione – para enfriar. (No es aplicable para la serie SCW)

K. Presione el botón “ON/OFF” para apagar el aparato.

NOTA: Este control remoto debe permanecer dentro de 8 metros o 26 pies desde el aparato para que sea efectivo y esta cobertura puede ser reducido cuando la pila se esté agotando.

7.3 CONTROL LED

NOTA: Es aplicable a CHFP-30B, CHFP-40B, CHFP-50B, CHFP-60B, CHFP-74B, CHFP-74BS, y CHFP-102B.

A. El botón puede ser usado para encender o apagar la luz de fondo.
B. Para cambiar de luz de fondo, presione el botón . Hay 7 colores para escoger, amarillo, rojo, azul, blanco, verde, turquesa y morado.
C. Para cambiar de brillo, presione el botón . Hay 5 ajustes para escoger.

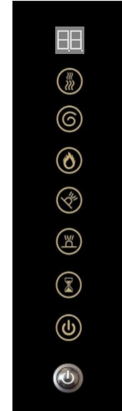
7.4 PANEL DE CONTROL

NOTA: El panel de control es la misma que el control remoto.

7.4.1 PANEL DE CONTROL USADO PARA CHFPV-20 Y SERIE SCW



(Para CHFPV-20)



(Para serie SCW)

7.4.2 PANEL DE CONTROL USADO PARA CHFP-^{xx}B Y CHFP-74BS



7.4.3 PANEL DE CONTROL USADO PARA SCI Y SERIE CHFPN

<u>NOTA</u>: Es usado para SCI-001, SCI-002, SCI-003, CHFPN-60, CHFPN-74, y CHFPN-102.



7.5 CONTROL INTELIGENTE

A. Escanee el código QR para obtener la aplicación, descárguelo e instálelo. o bien de safari instale el programa http://www.pgyer.com/btbt



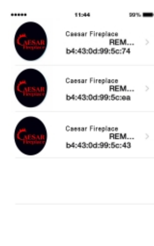

B. Encienda el calentador y asegúrese que el smartphone o tableta y el calentador estén bajo el mismo wifi.

C. Presione largamente el botón “Reset” en la parte superior derecha del calentador por 5 segundos.

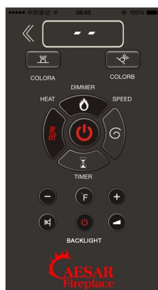
D. Presione el ícono para abrir el software, y después presione “Add” (agregar) para conectar el wifi y presione “Start” (inicio) para configurar su dispositivo en 60 segundos.



E. Una vez configurado exitosamente, abra la lista de dispositivos de e-remote, y después haga click en el ícono para accesar el software. Si conecta varios calentadores con el mismo smartphone o tableta, puede escoger el software en secuencia. La primera linea en la lista de dispositivos e-remote es el que será conectado primero.



F. El control inteligente funciona de la misma manera que el control remoto.



8.0 MANTENIMIENTO



ADVERTENCIA

DESENCHUFE Y PERMITA QUE EL CALENTADOR SE ENFRIE ANTES DE INTENTAR CUALQUIER TIPO DE MANTENIMIENTO O LIMPIEZA PARA REDUCIR EL RIESGO DE FUEGO, SHOCK ELÉCTRICO O DAÑO A PERSONAS.

EL CALENTADOR NO DEBE SER OPERADO CON EL POLVO ACUMULADO, TIERRA ENCIMA O DENTRO DE LA UNIDAD, PUESTO QUE PUEDE CONTENER EL CALOR Y DAÑARSE COMO CONSECUENCIA. POR ESTA RAZÓN EL CALENTADOR DEBE SER INSPECCIONADO REGULARMENTE, DEPENDIENDO EN SUS CONDICIONES Y POR LO MENOS ANUALMENTE.

8.1 LIMPIEZA DE VIDRIO REFLECTOR PARCIAL

El vidrio reflector parcial es limpiado en la fábrica durante la operación de asamblea. Durante el envío, instalación, manejo, etc., el vidrio reflector parcial puede acumular partículas de polvo; éstos pueden ser limpiados sacudiendo ligeramente con un trapo seco.

Para remover huellas u otras marcas, el vidrio reflector parcial puede ser limpiado con un trapo húmedo. El vidrio reflector parcial deberá ser completamente seco con un trapo con tratamiento anti-pelusa para prevenir manchas de agua. Para prevenir rasguños, no use limpiadores ásperos.

8.2 LIMPIEZA DE LA PUERTA DE VIDRIO

Sólo use un trapo húmedo para limpiar la puerta de vidrio del calentador. No use limpiadores ásperos.

8.3 SERVICIO

Excepto para la instalación y limpieza descrito en este manual, un representante autorizado de servicio deberá conducir cualquier mantenimiento.

9.0 PARTES DE REEMPLAZO

Tome las partes de reemplazo de CHFP-50B como ejemplo.

Contacte su distribuidor o fábrica con preguntas con respecto a precios y pólizas sobre las partes de reemplazo. Generalmente, se pueden ordenar en su distribuidor/tienda autorizada.

PARA PARTES DE REEMPLAZO BAJO GARANTÍA, UNA FOTOCOPIA DE LA FACTURA SERÁ REQUERIDA PARA HONRAR EL RECLAMO.



ADVERTENCIA

FALLAR EN POSICIONAR LAS PARTES DE ACUERDO A ESTE MANUAL O FRACASAR EN USAR SÓLO LAS PARTES APROBADAS ESPECÍFICAMENTE CON ESTE APARATO PUEDE RESULTAR EN DAÑOS A LA PROPIEDAD O PERSONAL.

Cuando ordene partes de reemplazo disponga de la siguiente información:

- El modelo y el número de serie del aparato
- Fecha de instalación del aparato
- Número de parte
- Terminado
- Descripción de la parte

*** IDENTIFICA ARTÍCULOS QUE NO ESTÁN ILUSTRADOS. PARA MÁS INFORMACIÓN, CONTACTE A SU DISTRIBUIR AUTORIZADO.**

Para ventas de partes de segunda y servicio, favor de llamar al 1-800-306-3829

COMPONENTES		
NO. REF	**NO. PARTE**	**DESCRIPCIÓN**
1	CHP-001	PLACA DE CIRCUITO PARA CAPA DE BRASA
2	CHP-002	PLACA DE CIRCUITO
3	CHP-003	ENSAMBLAJE DE VENTILADOR Y CALENTADOR
4	CHP-004	CONTROL REMOTO
5	CHP-005	STAND/SOPORTE
6	CHP-006	VIDRIO FRONTAL
7	CHP-007	VIDRIO DE ESPEJO
8	CHP-008	TRANSFORMADOR
9	CHP-009	REFLECTOR
10	CHP-010	RECEPTOR REMOTO
11	CHP-011	SOPORTE
12	CHP-012	FUSIBLE
13	CHP-013	LUZ DE FONDO

<u>NOTA:</u> Debe tener cuidado cuando remuevA y desechE vidrio roto o componentes dañados. Asegúrese de aspirar vidrios rotos dentro del aparato antes de operar.


①


②


③


④


⑧


⑤


⑥


⑦


⑬


⑨


⑩


⑪


⑫

10.0 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



ADVERTENCIA

APAGUE EL APARATO COMPLETAMENTE Y DEJE QUE SE ENFRÍE ANTES DE DAR MANTENIMIENTO. SÓLO PERSONAL CALIFICADO DEBERÁ DAR MANTENIMIENTO Y REPARACIONES.

SÍNTOMA	PROBLEMA	SOLUCIÓN
El temporizador no funciona	Ago está mal con la placa de circuito	Reemplace la placa de circuito (CHP-002)
El calentador se apaga automáticamente	El fusible del aparato está quemado	Reemplace el fusible (CHP-012)
	El cuarto está demasiado tibio	El calentador viene con un termostato por lo que se apagará automáticamente una vez que llegue a la temperatura preestablecida. Igual, volverá a encenderse automáticamente si la temperatura del cuarto está debajo de lo preestablecido.
El aparato emite ruidos	El reflector se movió durante tránsito	Repare los tornillos del vidrio de espejo (CHP-007)
Ténue o sin llama	Placa de circuito LED está quemado	Remplace la placa de circuito de LED (CHP-001)
	Algo está mal con la placa de circuito	Reemplace la placa de circuito (CHP-002)
	El transformador está quemado	Reemplace el transformador (CHP-008)
El aparato no produce aire tibia	La temperatura de cuarto está más elevado que lo ajustado (si está ajustado a temperatura ambiente)	Re-establezca la temperatura a mayor o menor.
	El calentador está quemado	Inspeccione la asamblea del soplador y el calentador (CHP-003) y reemplace si es necesario
El aparato se apaga y no quiere encender	El aparato se ha sobre-calentado y el dispositivo de seguridad ha desconectado el switch térmico	Desconecte el aparato, permita enfriamiento por 15 minutos, e intente conectar nuevamente
	El interruptor de casa se ha activado	Reinicie el interruptor de circuito de casa
	El fusible está quemado	Reemplace el fusible (CHP-012)
El control remoto no funciona	Pilas bajas	Remplace la pila en el control remoto

11.0 GARANTÍA

Aparatos electrodomésticos de la casa de las chimeneas ® están estrictamente manufacturadas bajo el Standard reconocido mundial 9001:2008 Certificado de Seguridad de Calidad.

Los productos de la casa de las chimeneas ® están diseñados con componentes y materiales superiores, asambleas por artesanos entrenados quienes se enorgullecen en su trabajo. Una vez ensamblada, el aparato es inspeccionado meticulosamente por técnicos calificados antes del empaque para que usted, el consumidor, reciba el producto de calidad que espera de ®.

® GARANTÍA LIMITADA

Los componentes eléctricos y posibles como el ventilador/calentador, motores, switches, componentes resistentes de nailon y el control remoto están cubiertos y ® proveerá partes de reemplazo libre de cargo durante el primer año de la garantía limitada.
Los focos y fusibles NO están bajo garantía.
Cualquier labor relacionado a la garantía no está cubierto.
* Construcción de modelos varía. La garantía aplica sólo en componentes incluidos con su aparato en específico.

CONDICIONES Y LIMITACIONES

la casa de las chimeneas ® garantiza sus productos contra defectos de manufactura al comprador original solamente. Registrar su garantía no es necesario. Simplemente provea su comprobante de compra junto con el modelo y número de serie para validar su reclamo. la casa de las chimeneas ® reserva el derecho de que el representante inspeccione cualquier producto o parte antes de honrar cualquier reclamo de garantía. Estipulando que la compra fue realizada a través de un distribuidor autorizado por la casa de las chimeneas ® su aparato está sujeto a las siguientes condiciones y limitaciones:
La cobertura de garantía comienza en la fecha de la instalación original.
Esta garantía de fábrica no es transferible y su extensión no es posible por ninguno de nuestros representantes.
Instalación debe ser realizado de acuerdo con las instrucciones de instalación incluido con el producto y de acuerdo a los códigos de edificio y fuego local y nacional.
Esta garantía limitada no cubre daños causados por mal uso, falta de mantenimiento, accidente, alteraciones, abuso o descuido y partes instaladas de otros fabricantes anula esta garantía.
Para el primer año solamente, esta garantía se extiende a la reparación o reemplazo de partes garantizadas que son defectuosas en material o mano de obra estipulando que el producto ha sido operado de acuerdo a las instrucciones de operación y bajo condiciones normales.
la casa de las chimeneas ® no se hará responsable por la instalación, labor u otro gasto relacionada con la reinstalación de una parte garantizada y tales gastos no son cubiertos por esta garantía. Sin importar las provisiones contenidas en la Garantía Limitada, la responsabilidad de la casa de las chimeneas bajo esta garantía está definida por lo anterior y bajo ninguna circunstancia se extenderá a incidentes y daños directas o indirectas.
Esta garantía define la obligación y la responsabilidad de la casa de las chimeneas ® con respecto al aparato electrodoméstico y cualquiera otra garantía expresada o implicada con respecto a este producto, sus componentes o accesorios están excluidos. la casa de las chimeneas ® no asume ni autoriza a un tercero a asumir, en representación de, cualquier otro responsabilidad con respecto a la venta de este producto.
Cualquier daño al aparato, moldura de latón u otro componente por razón de daños causados por agua o el clima, largos periodos de humedad, condensación, químicos dañinos o limpiadores no será responsabilidad de la casa de las chimeneas ®.
la casa de las chimeneas ® guarda el derecho de que el representante inspeccione cualquier producto o partes antes de honrar cualquier reclamo de garantía. Todas las partes bajo la Póliza de Garantía Limitada están sujetas a un solo reclamo.
Todas las partes reemplazadas bajo la garantía serán cubiertas por un periodo de 90 días de la fecha de su instalación.
Defectos deberán ser dirigidos a la casa de las chimeneas Technical Service (servicio técnico de la casa de las chimeneas) contactando la casa de las chimeneas 5552472032, o avenida jesus del monte 39 interior 29 . Favor de tener comprobante de compra, catálogo/modelo disponible cuando llame. El servicio de garantía limitada requiere comprobante de compra de producto.
El fabricante podrá requerir que las partes o productos defectuosos sean devueltas o fotos digitales proveídas para apoyar el reclamo. Productos devueltos deberán ser enviados preparados al fabricante para la investigación. Si un producto es defectuoso, el fabricante reparará o reemplazará tal defecto.
Antes de enviar su aparato o componentes defectuosos, su distribuidor deberá obtener un número de autorización. Cualquier mercancía enviada sin autorización será rechazada y regresada al remitente.
Costos de envío no están cubiertos bajo esta garantía.
Costos adicionales pueden aplicar si está buscando servicio de garantía de un distribuidor.

TODAS LAS ESPECIFICACIONES Y DISEÑOS ESTÁN SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO POR RAZÓN DE MEJORÍAS CONTINUAS DE PRODUCTOS.

Avenida jesus del monte 39 interior 29 colonia jesus del monte CP 52784
www.lacasadelaschimeneas.com.mx www.chimeneasmx.com www.lacasadelaschimeneas.mx

